

Algemene voorwaarden

Datum: 4 september 2025

Bedrijfsgegevens van de salon

Naam: Medische Haarstudio Nauta

Adres: Molenstreek 7, 9641 HA, Veendam

Telefoon: 0613838611

E-mail: haarstudionauta@gmail.com

KVK-nummer: 02332590

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en producten van Medische Haarstudio Nauta, zowel in de salon als via de website of andere digitale kanalen.

2. Diensten

Wij bieden onder meer de volgende behandelingen:

- Haarwerken confectie en op maat + atelier
- Behandelingen bij hoofdhuidproblemen
- Massages
- Japanse Head Spa
- Hair extensions

Veel van onze behandelingen hebben een medisch karakter en worden uitgevoerd op basis van specialistische kennis en ervaring. Bij haarwerken en hoofdhuidproblemen vindt altijd een intakegesprek plaats.

3. Afspraken maken

Afspraken kunnen telefonisch, via WhatsApp of digitaal worden gemaakt. Een afspraak is pas definitief na bevestiging door ons.

4. Annuleren en no-show

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur van tevoren**. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak, kan tot 50% van het afgesproken tarief in rekening worden gebracht.

5. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast.
- Betaling geschiedt direct na de behandeling, per pin of contant.
- Bij grotere opdrachten (zoals haarwerken) kan een aanbetaling worden gevraagd.
- Bij uitblijvende betaling behouden wij ons het recht voor incassokosten te rekenen volgens de wettelijke norm.

6. Wat je van ons mag verwachten

- Wij werken zorgvuldig, hygiënisch en met professionele producten.
- Je krijgt vooraf duidelijke uitleg over het verloop van de behandeling, de kosten en het verwachte resultaat.
- Wij beschikken over gespecialiseerde kennis op het gebied van medische haarzorg en hoofdhuidproblematiek.
- We geven waar nodig advies over vergoeding via zorgverzekering en begeleiden indien gewenst bij de aanvraag. Controleer altijd zelf bij jouw zorgverzekeraar of en in welke mate vergoeding van toepassing is.
- Alle informatie die je met ons deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

7. Wat we van jou verwachten

- Geef ons vooraf alle relevante informatie over je gezondheid, medicatiegebruik, allergieën of andere bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- Houd je aan gemaakte afspraken en meld wijzigingen of verhinderingen minimaal 24 uur van tevoren.
- Voor haarwerk op maat is jouw actieve medewerking nodig tijdens het pas- en productieproces.

8. Aansprakelijkheid

- Bij het boeken van een afspraak gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. Medische Haarstudio Nauta is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid of een fout aan onze kant.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten bij haarwerken, extensions of behandelingen als gevolg van verkeerde informatie of onjuist gebruik thuis.
- Bij haarwerken en extensions geven wij garantie op fabricagefouten, niet op slijtage, verkleuring of verkeerd gebruik.
- Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering wordt vergoed.

9. Medische context

Onze specialisaties richten zich op haarwerken en hoofdhuidproblematiek met een medische grondslag (zoals haarverlies door ziekte, behandeling of aandoening). Wij zijn echter geen artsen of dermatologen. Bij twijfel of bij medische risico's verwijzen wij je altijd naar een bevoegde zorgverlener.

10. Hygiëne en gezondheid

Wij werken volgens strikte hygiëneregels. Bij ziekte of besmettelijke aandoeningen vragen wij je om de afspraak tijdig te verzetten. Wij behouden ons het recht voor om een behandeling te weigeren bij gezondheidsrisico's.

11. Klachten

Ben je niet tevreden? Laat het ons zo snel mogelijk weten, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail. Wij nemen klachten serieus en zoeken samen naar een passende oplossing.

12. Persoonsgegevens

Wij verwerken jouw gegevens zorgvuldig, volgens de geldende privacywetgeving (AVG). Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de zorgverlening (bijvoorbeeld bij vergoeding via de zorgverzekering).

Meer informatie hierover is te lezen in [ons privacybeleid](#).

13. Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, ontwerpen en adviezen op onze website en social media zijn eigendom van Medische Haarstudio Nauta en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of gekopieerd. Sommige foto's zijn geplaatst met toestemming van de merken waarmee wij samenwerken. Deze blijven eigendom van de betreffende merken en mogen eveneens niet zonder toestemming worden gebruikt.

14. Toepasselijk recht en taal

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De overeenkomst tussen jou en Medische Haarstudio Nauta wordt opgesteld en uitgevoerd in de Nederlandse taal.

15. Gebruik van producten thuis

Medische Haarstudio Nauta is niet aansprakelijk voor schade of klachten die ontstaan door verkeerd gebruik van producten die je mee naar huis neemt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of aantoonbaar onjuist advies is gegeven.

16. Reviews en social media

Publieke beoordelingen en reacties op social media zijn gebaseerd op persoonlijke ervaringen van klanten. Deze geven geen garantie op een vergelijkbaar resultaat en zijn niet bindend bij de beoordeling van onze kwaliteit of dienstverlening.

17. Geschillen

Bij klachten of geschillen proberen wij altijd eerst samen tot een oplossing te komen. Medische Haarstudio Nauta is aangesloten bij de geschillencommissie van de HSBN (Haarwerkspecialisten Brancheorganisatie Nederland) en bij de VBAG voor haarwerk en dermathherapie bij hoofdhuidproblemen.

Mocht onderling overleg geen oplossing bieden, dan kun je het geschil voorleggen aan een van deze onafhankelijke commissies. De uitspraak van de commissie is bindend, tenzij anders bepaald.

18. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar via onze website of op te vragen in de salon.